

TEAMONDERZOEK

De onderstaande vragenlijst is een diagnostisch instrument. Het kan je helpen te onderzoeken of je team kwetsbaar is voor de vijf frustraties. Aan het eind van de vragenlijst wordt op een eenvoudige manier uitgelegd hoe de resultaten moeten worden verwerkt en de conclusies geïnterpreteerd.

Laat zo mogelijk alle leden van je team de hele vragenlijst afwerken. Bespreek vervolgens de uitkomsten en de verschillen tussen de antwoorden. Stel vervolgens vast welke implicaties die hebben voor het team.

Instructies: Geef met behulp van onderstaande schaal aan in welke mate de vijftien uitspraken van toepassing zijn op jouw team. Het is belangrijk de uitspraken eerlijk te beantwoorden en er niet al te diep over na te denken.

3 = meestal

2 = soms

1 = zelden

- 1) De teamleden zijn gepassioneerd en nemen bij zakelijke besprekingen geen blad voor de mond.
- 2) Teamleden bespreken elkaar aan op tekortkomingen en onproductieve gedragingen.
- 3) Teamleden weten waar hun collega's aan werken en welke positieve bijdrage zij leveren aan het team.
- 4) Teamleden verontschuldigen zich snel en oprecht tegenover elkaar wanneer zij iets zeggen of doen dat ongepast is of het team kan schaden.
- 5) Omwille van het teambelang zijn teamleden bereid op hun afdelingen of de terreinen waarop zij deskundig zijn offers te brengen in termen van budgetten, zeggenschap of het aantal personeelsleden.
- 6) Teamleden geven openlijk hun zwakheden en fouten toe.
- 7) Teamvergaderingen zijn fascinerend en niet vervelend.
- 8) Als teamleden vergaderingen verlaten, vertrouwen zij erop dat collega's zich zonder voorbehoud zullen scharen achter de besluiten waarover overeenstemming wordt bereikt, ook als er aanvankelijk onenigheid heerste.
- 9) Het niet-realiseren van teamdoelstellingen heeft grote invloed op de motivatie.
- 10) Tijdens teambijeenkomsten worden de belangrijkste en lastigste kwesties aan de orde gesteld.
- 11) Teamleden maken zich grote zorgen over het vooruitzicht hun collega's af te vallen.
- 12) Teamleden weten iets van elkaars persoonlijke leven en spreken daar onderling gemakkelijk over.
- 13) De teamleden beëindigen discussies met heldere en specifieke oplossingen en met plannen van aanpak.
- 14) De teamleden dagen elkaar uit aangaande plannen en benaderingen.
- 15) Teamleden zoeken niet gretig naar krediet voor hun eigen bijdragen, maar geven dat wel snel aan anderen.

Score

Verwerk de scores als volgt:

Frustratie 1:

afwezigheid van
vertrouwen

Uitspraak 4: __

Uitspraak 6: __

Uitspraak 12: __

Totaal: __

Frustratie 2:

angst voor conflicten

Uitspraak 1: __

Uitspraak 7: __

Uitspraak 10: __

Totaal: __

Frustratie 3:

een gebrek aan
betrokkenheid

Uitspraak 3: __

Uitspraak 8: __

Uitspraak 13: __

Totaal: __

Frustratie 4:

vermijden van
verantwoordelijkheid

Uitspraak 2: __

Uitspraak 11: __

Uitspraak 14: __

Totaal: __

Frustratie 5:

verwaarlozing van
de resultaten

Uitspraak 5: __

Uitspraak 9: __

Uitspraak 15: __

Totaal: __

Een score van 8 of 9 geeft aan dat deze frustratie waarschijnlijk geen probleem is voor je team.

Een score van 6 of 7 geeft aan dat deze frustratie een probleem zou kunnen vormen.

Een score van 3 tot 5 geeft aan dat deze frustratie beter aangepakt kan worden.

Ongeacht de scores is het belangrijk te bedenken dat ieder team constant onderhoud vereist. Zonder onderhoud vertonen zelfs de beste teams de neiging om slecht te gaan functioneren.

Bron: Lencioni, P. (2009). *De 5 frustraties van teamwork*. Business Contact.